

平成22年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園・キャンプ場)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	0	0	55	6,499	18,852	55	6,499	18,852	57	6,515	18,931	-2	-16	-79
	3 中学校	0	0	13	1,364	4,201	13	1,364	4,201	15	1,519	4,457	-2	-155	-256
	4 高等学校	0	0	11	1,524	3,509	11	1,524	3,509	8	1,051	2,608	3	473	901
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	1	40	80	1	40	80	0	0	0	1	40	80
計	0	0	80	9,427	26,642	80	9,427	26,642	80	9,085	25,996	0	342	646	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	7	724	1,763	7	724	1,763	3	81	203	4	643	1,560
	8 青少年グループ	0	0	32	1,315	3,841	32	1,315	3,841	29	1,213	3,378	3	102	463
	9 機関団体事業	2	52	8	571	1,793	10	623	1,845	9	550	1,584	1	73	261
計	2	52	47	2,610	7,397	49	2,662	7,449	41	1,844	5,165	8	818	2,284	
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	11 地域	0	0	1	40	80	1	40	80	1	184	184	0	-144	-104
	12 家族・グループ	12	198	70	460	1,077	82	658	1,275	103	663	1,453	-21	-5	-178
計	12	198	71	500	1,157	83	698	1,355	104	847	1,637	-21	-149	-282	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	14 自主事業	0	0	6	160	457	6	160	457	6	213	629	0	-53	-172
	15 視察・下見・見学	85	370	9	41	87	94	411	457	112	469	501	-18	-58	-44
	16 その他	2	72	20	849	2,887	22	921	2,959	33	1,610	4,643	-11	-689	-1,684
計	87	442	35	1,050	3,431	122	1,492	3,873	151	2,292	5,773	-29	-800	-1,900	
今期合計	101	692	233	13,587	38,627	334	14,279	39,319	376	14,068	38,571	-42	211	748	
年度累計	101	692	233	13,587	38,627	337	14,279	39,319	376	14,068	38,571	-42	211	748	

※1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数		利用日数	
開所累計		利用累計	

施設利用日数率

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	334	14,279	
延数		39,319	

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	9,669	9,183	18,852
中学校	2,058	2,143	4,201
高等学校	1,759	1,750	3,509
特別支援	0	0	0
大学等	74	6	80
青少年	4,111	3,338	7,449
一般団体	667	688	1,355
その他	2,807	1,066	3,873
合計	21,145	18,174	39,319

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	101	692	692
1泊2日	94	3,908	7,816
2泊3日	110	8,095	24,285
3泊4日	27	1,394	5,576
4泊以上	2	190	950
合計	334	14,279	39,319

平成 2 2 年度 年間利用状況表

施設名 (赤城林間学園)

区分	年間日帰利用			年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	55	6,499	18,852	55	6,499	18,852	57	6,515	18,931	-2	-16	-79
	3 中学校	0	0	13	1,364	4,201	13	1,364	4,201	15	1,519	4,457	-2	-155	-256
	4 高等学校	0	0	11	1,524	3,509	11	1,524	3,509	8	1,051	2,608	3	473	901
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	1	40	80	1	40	80	0	0	0	1	40	80
計	0	0	80	9,427	26,642	80	9,427	26,642	80	9,085	25,996	0	342	646	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	7	724	1,763	7	724	1,763	3	81	203	4	643	1,560
	8 青少年グループ	0	0	32	1,315	3,841	32	1,315	3,841	29	1,213	3,378	3	102	463
	9 機関団体事業	2	52	5	400	1,350	7	452	1,402	5	349	1,060	2	103	342
計	2	52	44	2,439	6,954	46	2,491	7,006	37	1,643	4,641	9	848	2,365	
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	11 地域	0	0	1	40	80	1	40	80	1	184	184	0	-144	-104
	12 家族・グループ	12	198	66	443	1,040	78	641	1,238	97	637	1,384	-19	4	-146
計	12	198	67	483	1,120	79	681	1,318	98	821	1,568	-19	-140	-250	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	14 自主事業	0	0	5	137	388	5	137	388	5	186	548	0	-49	-160
	15 視察・下見・見学	85	370	9	41	87	94	411	457	112	469	501	-18	-58	-44
	16 その他	2	72	20	849	2,887	22	921	2,959	33	1,610	4,643	-11	-689	-1,684
計	87	442	34	1,027	3,362	121	1,469	3,804	150	2,265	5,692	-29	-796	-1,888	
今期合計	101	692	225	13,376	38,078	326	14,068	38,770	365	13,814	37,897	-39	254	873	
年度累計	101	692	225	13,376	38,078	326	14,068	38,770	365	13,814	37,897	-39	254	873	

※ 1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※ 2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)

※ 3月15日～31日臨時休館

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	328	利用日数	212
開所累計	328	利用累計	212

施設利用日数率 64.6%

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	326	14,068	/
延数		38,770	

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	9,669	9,183	18,852
中学校	2,058	2,143	4,201
高等学校	1,759	1,750	3,509
特別支援	0	0	0
大学等	74	6	80
青少年	3,903	3,103	7,006
一般団体	651	667	1,318
その他	2,765	1,039	3,804
合計	20,879	17,891	38,770

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	101	692	692
1泊2日	90	3,824	7,648
2泊3日	106	7,968	23,904
3泊4日	27	1,394	5,576
4泊以上	2	190	950
合計	326	14,068	38,770

平成22年度 年間利用状況表

施設名（赤城林間学園キャンプ場）

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4高等学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	6大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
青 少 年	7青少年団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	8青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	9機関団体事業	0	0	3	171	443	3	171	443	4	201	524	-1	-30	-81
計	0	0	3	171	443	3	171	443	4	201	524	-1	-30	-81	
一 般	10職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	11地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	12家族・グループ	0	0	4	17	37	4	17	37	6	26	69	-2	-9	-32
計	0	0	4	17	37	4	17	37	6	26	69	-2	-9	-32	
そ の 他	13指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	14自主事業	0	0	1	23	69	1	23	69	1	27	81	0	-4	-12
	15視察・下見・見学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	16その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	0	0	1	23	69	1	23	69	1	27	81	0	-4	-12	
今期合計	0	0	8	211	549	8	211	549	11	254	674	-3	-43	-125	
年度累計	0	0	8	211	549	11	211	549	11	254	674	-3	-43	-125	

※1 施設利用日数率＝利用日数／開所日数×100（％）

※2 施設利用人員率＝延利用人員／（定員×開所日数）×100（％）

1, 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	41	利用日数	15
開所累計	41	利用累計	15

施設利用日数率	45.2%
---------	-------

2, 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	8	211	/
延数		549	

3, 男女別の延人数(今期分)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	0	0	0
中学校	0	0	0
高等学校	0	0	0
盲聾養校	0	0	0
大学等	0	0	0
青少年	208	235	443
一般団体	16	21	37
その他	42	27	69
合計	266	283	549

4, 宿泊別(今期分)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	0	0	0
1泊2日	4	84	168
2泊3日	4	127	381
3泊4日	0	0	0
4泊以上	0	0	0
合計	8	211	549

平成22年度 年間施設別利用状況表

施設名：横浜市少年自然の家赤城林間学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室（山の家）	2,805	1,421	50.7%	476	25	920	1,044	377	0	0	0
	宿泊室（鳥の家）	3,948	1,804	45.7%	716	116	972	1,154	650	0	0	0
	食 堂	987	31	3.1%	20	0	11	17	14	7	3	21
	雨天集会場	987	121	12.3%	82	4	35	83	38	33	36	52
	ホ ー ル	987	91	9.2%	39	8	44	54	37	30	22	39
	工 作 室	987	39	4.0%	10	0	29	28	11	21	13	5
	研 修 室	987	40	4.1%	7	0	33	29	11	17	15	8
	ピ ロ テ ィ	987	36	3.6%	19	0	17	21	15	14	13	9
屋外施設	野外炊事場	789	86	10.9%	25	5	56	63	23	36	32	18
	広 場	987	62	6.3%	25	2	35	44	18	12	15	35
	サ ッ カ ー 場	987	32	3.2%	23	0	9	22	10	12	15	5
	池 子	987	4	0.4%	1	0	3	4	0	0	1	3
	Eファイアー場	987	3	0.3%	0	0	3	1	2	2	0	1
	ディスクゴルフコース	671	9	1.3%	4	3	2	4	5	5	4	0
	半月池（マス釣り）	692	13	1.9%	1	2	10	4	9	10	2	1

※宿泊室は山の家11室、鳥の家12室分に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出

※食堂の総利用数は、プログラム活動で利用した場合のみ算出。食事での利用については利用数に含めない。

※山の家は、冬期（12月～3月）閉鎖になります。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
野外料理	飯 ごう 炊 飯	49	44	5
	バーベキュー	16	18	-2
	手打ちうどん	20	20	0
	コンニャク作り	24	19	5
	石 窯 料 理	1	2	-1
	流しソーメン	1	2	-1
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	15	28	-13
	植 物 観 察	26	40	-14
	ネイチャーゲーム	36	28	8
	森の生き物調査	12	6	6
	天 体 観 測	25	39	-14
	川 遊 び	2	0	2
	勉 強 会	5	0	5
集団活動	キャンプファイア	64	58	6
	キャンドルファイア	8	13	-5
	野 外 ゲ ー ム	5	0	5
	ウォークラリー	36	37	-1
	ナイトラリー	52	49	3
	ポイントラリー	0	0	0
	さわやかスポーツ	231	261	-30
	ハイキング	64	53	11
	オリエンテーリング	3	-	3
	ディスクゴルフ	13	12	1
	レクリエーション	103	142	-39
ダンス	2	0	2	
創作活動	小枝キーホルダー	17	16	1
	竹 と ん ぼ	4	2	2
	焼 き 板	10	13	-3
	白 樺 木 片	7	14	-7
	わ ら ぞ う り	0	0	0
	トーテムポール作り	0	3	-3
	プ ラ 板 工 作	0	2	-2
	スプーン・フォーク作り	9	11	-2
その他	テント体験	8	13	-5
	魚 釣 り	8	10	-2

平成22年度 収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	3,962,762	22,100,963	4,982,203	1,914,071	32,959,999	32,778,857	101%	
②指定管理費	30,817,334	9,786,666	21,175,000	13,550,289	75,329,289	75,337,143	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	0	0	1,436,000	0%	
小計(①+②+③) (A)	34,780,096	31,887,629	26,157,203	15,464,360	108,289,288	109,552,000	99%	
④自主事業による収入	472,728	2,364,998	1,044,562	765,700	4,647,988	7,533,000	62%	
目								
野外活動教室事業	201,905	317,713	340,953	474,285	1,334,856	5,441,000	25%	
飲食事業	184,668	1,819,592	543,014	202,194	2,749,468	1,828,000	150%	
物販事業	77,686	179,279	153,288	66,860	477,113	193,000	247%	
その他	8,469	48,414	7,307	22,361	86,551	71,000	122%	
合計(①+②+③+④)	35,252,824	34,252,627	27,201,765	16,230,060	112,937,276	117,085,000	96%	

(2) 支出

(円、税抜き)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	年間予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用 (B)	26,318,880	38,059,461	19,508,667	19,508,030	103,395,038	109,552,000	94%	
目								
人件費	11,693,388	7,366,975	10,437,782	7,267,478	36,765,623	38,300,000	96%	
修繕費	0	1,184,790	273,600	696,640	2,155,030	1,400,000	154%	
設備管理費・保安警備費	482,472	44,400	1,042,540	2,404,020	3,973,432	3,808,000	104%	
備品購入費・消耗品費	47,725	516,111	306,174	493,265	1,363,275	1,388,000	98%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	238,875	530,184	0	710,000	1,479,059	1,430,000	103%	
広報費・印刷製本費	0	105,306	-105,306	20,900	20,900	100,000	21%	
光熱水費・燃料費	2,164,881	3,339,465	2,253,719	2,761,840	10,519,905	10,050,000	105%	
保険料	196,700	38,992	0	18,980	254,672	250,000	102%	
使用料・賃借料	209,691	132,800	105,678	135,950	584,119	490,000	119%	
委託料・謝金	4,075,416	9,546,551	1,456,565	2,180,461	17,258,993	19,400,000	89%	
公租公課	152,570	41,155	0	50,800	244,525	200,000	122%	
その他	7,057,162	15,212,732	3,737,915	2,767,696	28,775,505	32,736,000	88%	
②自主事業による経費	643,793	1,737,350	912,451	418,981	3,712,575	7,533,000	49%	
目								
野外活動教室事業	151,250	245,840	278,836	341,478	1,017,404	4,221,000	24%	
飲食事業	373,725	1,411,535	498,272	23,484	2,307,016	1,649,000	140%	
物販事業	113,639	71,888	127,677	23,506	336,710	143,000	235%	
その他	5,179	8,087	7,666	30,513	51,445	84,000	61%	
自主事業還元分支出	0	0	0	0	0	1,436,000	0%	
合計(①+②)	26,962,673	39,796,811	20,421,118	19,927,011	107,107,613	117,085,000	91%	

(3) 収支差額

(円、税抜き)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	8,461,216	-6,171,832	6,648,536	-4,043,670	4,894,250	

平成22年度 収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計			108,289,288
① 利用にかかる料金収入			32,959,999
項 目	給食費	学園給食代収入	27,170,922
	プログラムにかかる材料費等	クラフト、コンニャク作り、うどん作り、コピー代収入	782,051
	シーツ洗濯代	利用者シーツ洗濯代(学園・キャンプ場)収入	3,386,320
	薪代	炊事用薪・キャンプファイア用薪・丸太・キャンドル・ガス代収入	563,540
	光熱水費	市外利用者光熱水費負担収入	1,057,166
② 指定管理経費			75,329,289
(③ 自主事業還元収入)			

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

平成22年度 収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用			103,395,038
項 目	人件費	・常勤職員 7人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 1人 賃金	36,765,623
	修繕費	刈草機修理、B棟貯湯そうドレンバルブ修理、A棟浴槽温度調整モーター交換、A棟ばい煙濃度計交換、B棟中小浴槽温度調整弁リンゲージ・指示器交換、業務車車検、A等浴槽ろ過ポンプ修理、洗濯乾燥機修理、ホイールローダー自主検査、厨房冷凍冷蔵庫修理、地下オイルタンク浸水調査、すき間波板張り等	2,155,030
	設備管理費	自家用電気工作物(高圧電気)保守点検、地下タンク漏洩検査、襲雷警報保守点検、消防設備点検、キャンプ場し尿浄化槽維持管理、キャンプ場給水設備保守点検、暖房機器保守点検、パコティンヒーター保守点検、汚水処理施設維持管理	3,795,832
	保安警備費	機械警備費	177,600
	備品購入費	冷凍冷蔵庫	300,000
	消耗品費	事務用品、衛生用品、食器、照明灯 等	1,063,275
	外構・植栽管理費	園内外溝・植栽管理	769,059
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理、生ゴミ収集運搬処理費 等	710,000
	広報費	はまっ子家庭学習応援ブック広告	20,900
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気・プロパンガス	7,214,966
	燃料費	ボイラ用燃料代、公用車燃料代	3,304,939
	保険料	学園車両車保険料、施設賠償・生産物賠償保険、施設ボランティア傷害保険	254,672
	使用料・賃借料	コピー機リース料、AEDレンタル料、シーツリース料 他	584,119
	公租公課費	印紙代、自動車税 他	244,525
	謝金	キャンプ場ボランティアスタッフ謝金	3,334
	委託料	運営協力会委託料、定期清掃業務、水質検査業務、害虫消毒、ボイラーばい煙測定、特定建築物管理業務、防火対象物定期点検、FMシステム改修、会計システム改修 他	17,255,659
	その他	旅費、通信運搬費	669,943
		支払い手数料(寝具洗濯、振込手数料、水質検査 等)	1,444,758
		会費及び負担金(簡易水道協会会費、地区費 等)	69,048
	交際費、食糧費	11,039	
	給食原材料費	20,704,885	
	クラフト材料費	574,248	
	シーツクリーニング代	2,823,663	
	薪代	329,921	
	間接事務費	2,148,000	

平成22年度 収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
④ 自主事業による収入			4,647,988
項 目	野外活動教室事業	教室参加費収入	1,334,856
	飲食事業	特別料理・食材販売・飲料水等収入	2,749,468
	物販事業	自動販売機収入 物品販売収入	477,113
	その他	そり・釣り竿レンタル収入	86,551

平成22年度 収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			3,712,575
項 目	野外活動教室事業	教室事業費 (食事代、シーツ洗濯代、保険料他)	1,017,404
	飲食事業	原材料費・消耗品費支出 他	2,307,016
	物販事業	販売物品代支出 自動販売機目的外使用料・電気代	336,710
	その他	そり購入費 公衆電話使用料	51,445
	(自主事業還元支出)		

様式24

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

野外活動教室 年間収支報告

平成 22年度

教室名	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
赤城さわやか滞在記<新緑編>	201,905	151,250	50,655										201,905	151,250	50,655
こどもネイチャースクール ※中止				0	0	0							0	0	0
親子キャンプin赤城 (林間キャンプと川遊び)				317,713	245,840	71,873							317,713	245,840	71,873
親子アドベンチャー (はじめての尾瀬ハイク)				0	0	0	200,953	183,246	17,707				200,953	183,246	17,707
秋の収穫体験							140,000	86,066	53,934				140,000	86,066	53,934
冬を楽しむ家族の集い							0	4,762	-4,762	474,285	341,478	132,807	474,285	346,240	128,045
スキースクールin赤城 ※中止							0	4,762	-4,762	0	0	0	0	4,762	-4,762
スキルアップin赤城 ※中止										0	0	0	0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
合 計	201,905	151,250	50,655	317,713	245,840	71,873	340,953	278,836	62,117	474,285	341,478	132,807	1,334,856	1,017,404	317,452

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																								
<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検 職員による作動状況点検、破損等の点検</p> <p>ア 建築物全般 毎日</p> <p>イ 各種設備機器 作動時</p> <p>ウ プログラム備品 活動時</p> <p>(2) 定期点検 専門業者による点検や検査等</p> <p>ア 特定建築物衛生管理：鼠・害虫消毒年 2 回、空気環境測定年 6 回、貯水槽清掃年 1 回、排水管理年 2 回法定点検</p> <p>イ 汚水処理施設維持管理：年 15 回、作動点検、11 条検査(法定検査)</p> <p>ウ 井水及び浴場(B棟 2 台)ろ過装置：年 2 回、水質検査、作動点検</p> <p>エ キャンプ場給水設備保守管理：年 2 回、作動点検</p> <p>オ キャンプ場し尿浄化槽維持管理：年 8 回(6～9 月)、水質検査等</p> <p>カ ボイラー：年 2 回、作動点検</p> <p>キ ボイラーばい煙測定：年 2 回(法定点検)</p> <p>ク 暖房機：年 2 回、作動点検</p>	<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>ア 建築物全般 職員が毎日、目視による破損等の点検を行い、破損・不良箇所については、随時、補修作業を行いました。</p> <p>イ 各種設備機器 職員が設備起動時には毎回作動状況や破損等の点検を行い不具合箇所・破損箇所については、専門業者による補修作業を行いました。</p> <p>ウ プログラム備品 野外炊事場のカマドやレンタル用具の活動備品は、活動開始前に目視点検を行いました。なお、野外炊事場については凍結防止のため 12 月に水抜きをして閉鎖し、3 月に開栓通水をしました。</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>ア 特定建築物衛生管理 今期中の特定建築物衛生管理の法定点検は、6 月・1 月に排水管理、5 月・7 月・9 月・11 月・1 月・3 月に空気環境測定、6 月・9 月に鼠・害虫消毒、12 月に貯水槽清掃を行いました。測定結果に異常等はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>特定建築物衛生管理業務</td> <td>476,000</td> <td>ケービックス(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 汚水処理施設維持管理 浄化槽法に基づき、専門業者による水質検査や作動点検等を年 15 回行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。また、5 月 26 日には群馬県環境検査事業団実施の法定検査があり、おおむね適正であるとの報告でした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>汚水処理施設維持管理業務</td> <td>821,100</td> <td>(有)ヒューテック・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table> <p>ウ 井水及び浴場用ろ過装置 専門業者による作動点検及び水質検査を 5 月・11 月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>井水及び浴場用ろ過装置保守点検業務</td> <td>169,400</td> <td>(株)オーケン・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table> <p>エ キャンプ場給水設備保守管理 キャンプ場開設準備中の 6 月に専門業者による開栓通水及び作動点検を行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。また、キャンプ場閉設後 11 月に閉栓作業を行いました。 キャンプ場の閉鎖中は専門業者による点検は行わず職員が定期的に巡回を行いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>キャンプ場給水設備保守管理業務</td> <td>246,000</td> <td>(株)小川設備</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	特定建築物衛生管理業務	476,000	ケービックス(株)	業務内容	金額(税抜き)	業者名	汚水処理施設維持管理業務	821,100	(有)ヒューテック・コーポレーション	業務内容	金額(税抜き)	業者名	井水及び浴場用ろ過装置保守点検業務	169,400	(株)オーケン・コーポレーション	業務内容	金額(税抜き)	業者名	キャンプ場給水設備保守管理業務	246,000	(株)小川設備
業務内容	金額(税抜き)	業者名																							
特定建築物衛生管理業務	476,000	ケービックス(株)																							
業務内容	金額(税抜き)	業者名																							
汚水処理施設維持管理業務	821,100	(有)ヒューテック・コーポレーション																							
業務内容	金額(税抜き)	業者名																							
井水及び浴場用ろ過装置保守点検業務	169,400	(株)オーケン・コーポレーション																							
業務内容	金額(税抜き)	業者名																							
キャンプ場給水設備保守管理業務	246,000	(株)小川設備																							

ケ 高圧受変電設備：月
1回(法定点検)
コ 消防用設備：年2回
防火対象物：年1回
(法定点検)

サ 地下タンク：年1
回漏洩検査(設置15
年以上)

オ キャンプ場し尿浄化槽維持管理
浄化槽法に基づき、専門業者による水質検査及び作動点検等を
キャンプ場開設準備・開設中の6月・7月・8月・9月にそれぞ
れ月2回行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんで
した。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
キャンプ場し尿浄化槽維持 管理業務	430,260	(有)ヒューテック・コー ポレーション

カ ボイラー

専門業者による作動点検を6月・12月に行いました。点検の
結果、異常・不具合はありませんでした。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
ボイラー及びバコティンヒ ーター保守点検業務	350,000	(株)小川設備

キ ボイラーばい煙測定

専門業者による法定点検を9月・3月に行いました。点検の結
果、異常等はありませんでした。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
ボイラーばい煙測定	228,000	関東電化産業(株)

ク 暖房機

専門業者による作動点検を6月・12月に行いました。点検の
結果、異常・不具合はありませんでした。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
暖房機保守点検業務	280,000	(株)小川設備

ケ 高圧受変電設備

専門業者による法定点検を毎月1回、12月に年次A点検を実
施しました。点検の結果、過電流継電器の劣化改修の指導を受け
ましたが交換修繕しました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
自家用電気設備点検業務	332,872	(社)関東電気保安協会

コ 消防用設備

専門業者による法定点検を9月・3月に防火対象物点検を1
月に行いました。点検の結果、煙感知器不良の指摘がありました
ので改修しました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
消防設備保守点検業務	951,200	コートクエレメンテ(株)

サ 地下タンク保守点検

専門業者による地下タンク及び埋設配管の漏洩点検を行いま
した。点検の結果、地下タンク貯蔵所内に水が入っているとの
報告がありましたので至急調査します。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
地下タンク保守点検業務	60,000	コートクエレメンテ(株)

(3) キャンプ場
テント設営業務

(3) キャンプ場

開設準備期間中は、専門業者による給水設備やし尿浄化槽の保守
点検、常設テントの設営を行いました。

開設期間中の7月18日から8月31日までは、職員及び運営スタ
ッフが毎日見回り点検を行いました。

9月に入り閉鎖作業を行いテント及び貸出物品等を確認し整理
整頓して倉庫へ格納しました。また、閉鎖期間中は、凍結防止のため
11月に給水設備の閉栓作業を行い、定期的(週1回)に破損等
の見回り点検を行いました。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
キャンプ場テント設営業務	29,131	(社)沼田市シルバー人材センター

2 補修業務

(1) ファシリティーマネジメントに基づく補修計画・システム設計

(2) 職員による補修計画

ア 日常点検での発見箇所の補修

イ 建物の塗装、野外炊事場カマド修理等

(3) 専門業者による補修作業

2 補修業務

(1) ファシリティーマネジメント（FM）に基づく補修計画
事務局設備担当者がシステム環境の構築及び試験運用を行い、データの収集と入力を行っています。

(2) 職員による補修計画

ア 日常点検による作業

日常点検で発見した、建具・寝具等の不具合については、職員が随時補修や調整を行いました。

イ 補修計画の作業実施

建物の塗装、野外炊事場カマド修理、屋外の危険箇所などの補修は、職員が随時行いました。

(3) 専門業者による補修作業

ア 給水設備関係

業務内容	金額（税抜き）	業者名
A 棟浴槽温度調整用弁リンケージ交換	210,000	株小川設備
B 棟貯湯槽ドレンバルブ他交換	95,600	〃
B 棟中小浴室浴槽温度調整用弁リンケージ及び温度設定指示器交換	267,000	〃
A 棟ろ過循環ポンプ漏水修繕	13,600	〃

イ 消防設備関係

業務内容	金額（税抜き）	業者名
屋内消火栓ホース耐圧試験	66,000	コートクエレメンテ(株)
煙感知器交換	19,800	〃
消防用設備点検時不良箇所改修	50,000	〃
地下タンク貯蔵所内の水浸入調査	235,000	〃
屋内消火栓ホース交換	10,000	〃

ウ その他補修関係

業 内容	金額（税抜き）	業者名
A 棟ボイラー用ばい煙濃度計交換	497,000	株小川設備
全自動乾燥機修繕	25,600	三洋電機サービス(株)
B 棟キュービクル過電流継電器交換	169,000	利根電気工事(株)
雨天集会場水銀ランプ交換	74,800	〃
厨房冷凍冷蔵庫修繕	39,960	株フジマック
倉庫・トイレ隙間波板張り工事	333,000	株山後工務店

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況															
<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暖房機：年2回 ・トイレ換気扇・網戸：年2回 ・照明器具：年2回 ・食堂電気傘等：年2回 <p>イ 専門業者による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・床ワックス：年8回 ・床ワックス（森の家）：年4回 ・ガラス：年5回 ・ガラス（森の家）：年2回 ・トイレ、洗面所、浴室：年4回 ・清掃用具の交換：年7回 ・変電室清掃：年1回 ・寝具クリーニング：年1回 ・宿泊室害虫駆除：年3回 ・厨房等害虫駆除：年2回 <p>(3) キャンプ場の清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常清掃 ・貸出し備品の管理 	<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃 職員が館内及び施設内のゴミ拾いや掃き掃除などの日常清掃を実施し、施設内の衛生美化に努めました。</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検 宿泊室については、利用者退園後、職員が寝具の整理整頓をしながら汚れや破損等の点検を行い、利用者の補完清掃及び日常の安全点検を併せて行いました。</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による定期清掃 利用のない日や利用者退園後、トイレ換気扇、網戸、照明器具、食堂電気傘、暖房機の掃除を行いました。</p> <p>イ 専門業者による定期清掃</p> <p>4月：床ワックス清掃（山の家・鳥の家）を行いました。</p> <p>5月：床ワックス清掃（山の家・鳥の家・森の家）、清掃用具の洗浄・交換、宿泊室害虫駆除を行いました。</p> <p>6月：床ワックス清掃（山の家・鳥の家）、ガラス清掃（山の家・鳥の家・森の家）、トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換、宿泊室・厨房害虫駆除を行いました。</p> <p>7月：床ワックス清掃（山の家・鳥の家・森の家）、ガラス清掃（山の家・鳥の家）、トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換、宿泊室害虫駆除を行いました。</p> <p>8月：床ワックス清掃（山の家・鳥の家）、ガラス清掃（山の家・鳥の家）清掃用具の洗浄・交換を行いました。</p> <p>9月：床ワックス清掃（山の家・鳥の家・森の家）、ガラス清掃（山の家・鳥の家）、トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換、厨房害虫駆除を行いました。</p> <p>10月：床ワックス清掃（山の家・鳥の家）、ガラス清掃（山の家・鳥の家・森の家）、トイレ・浴室の清掃、清掃用具の洗浄・交換を行いました。</p> <p>11月：トイレ・浴室清掃を行いました。</p> <p>12月：床ワックス清掃（山の家・鳥の家）、受電設備等の清掃を行いました。キャンプ場シュラフの洗濯を行いました。</p> <p>1月：床ワックス清掃（山の家・鳥の家）を行いました。</p> <p>2月：寝具の洗濯を随時行いました。</p> <p>3月：清掃用具の洗浄・交換を行いました。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>館内定期清掃業務</td> <td>3,024,976</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> <tr> <td>生ゴミ処理収集運搬業務</td> <td>330,000</td> <td>新栄産業(有)</td> </tr> <tr> <td>一般廃棄物収集運搬業務</td> <td>380,000</td> <td>㈱沼田環境サービス</td> </tr> <tr> <td>寝具洗濯業務</td> <td>1,814,000</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) キャンプ場の清掃 開設準備期間中は、職員がキャンプ場内及び周辺の整備、トイレ清掃等を行いました。 開設期間中は、職員及び運営スタッフがキャンプ場内及び周辺の整備、トイレ清掃等を行いました。 閉鎖中は、職員が定期的（週1回）に破損等及び雪害等の見回り</p>	業務内容	金額（税抜き）	業者名	館内定期清掃業務	3,024,976	昭和村共栄会	生ゴミ処理収集運搬業務	330,000	新栄産業(有)	一般廃棄物収集運搬業務	380,000	㈱沼田環境サービス	寝具洗濯業務	1,814,000	昭和村共栄会
業務内容	金額（税抜き）	業者名														
館内定期清掃業務	3,024,976	昭和村共栄会														
生ゴミ処理収集運搬業務	330,000	新栄産業(有)														
一般廃棄物収集運搬業務	380,000	㈱沼田環境サービス														
寝具洗濯業務	1,814,000	昭和村共栄会														

を行いました。

2 外構植栽管理業務

(1) 職員による作業

- ・ 日常点検、清掃
- ・ 排水溝清掃

(2) 専門業者による作業

- ・ 人力除草・中低木
剪定：4月～8月
 - ・ 中低木薬剤散布：
年1回
 - ・ 高木剪定：必要に
応じ実施
- 《 延 140 人／日 》

2 外構植栽管理業務

(1) 職員による作業

職員が植栽の病虫害点検等の巡回を日常業務として行い、危険な枝葉は除去し施設内の環境保全と安全管理に努めました。

また、キャンプ場内の倒木や倒木の危険性がある樹木の処理、落枝の整理、サイト内通路の除草を行いました。

(2) 専門業者による作業

サッカー場・ファイアールーム・駐車スペース及び学園周辺の除草、中低木の剪定及び薬剤散布を専門業者に業務委託して行いました。高木剪定については、12月に実施しました。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
園内管理業務委託	815,667	(社)沼田市シルバー人材センター

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況																					
<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>ウ 襲雷警報装置：年1回、作動点検</p> <p>エ 予防管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・殺虫予防業務：年3回 ・飲料水の水質検査業務：年5回 <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応</p> <p>イ 閉時及び夜間時の機械警備</p> <p>(3) キャンプ場の安全管理と警備体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営スタッフによる日常点検と防犯、防火、防災 <p>(4) 盗難対策</p>	<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>営業時間内に施設内外を日常点検と併せて行い、安全管理に努めました。日常点検や利用者アンケートなどで危険箇所や不具合の早期発見に努め、早急に補修するなどの対応を行いました。</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>プログラム提供で刃物等の危険物を貸し出す際は、取り扱いの注意をするとともに、貸出し前後の数量確認を行い、事故防止に努めました。</p> <p>サ 襲雷警報装置</p> <p>専門業者による作動点検を6月に行いました。点検の結果、異常不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>襲雷警報装置保守点検業務</td> <td>60,000</td> <td>中央防雷㈱</td> </tr> </tbody> </table> <p>エ 予防管理</p> <p>専門業者により殺虫予防業務は5月・6月・7月・9月に実施、飲料水の水質検査は5月・8月・11月・2月に実施し予防管理に努めました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>殺虫予防業務</td> <td>240,000</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> <tr> <td>飲料水の水質検査業務</td> <td>261,319</td> <td>(社)群馬県薬剤師会</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 宿直者の配置</p> <p>宿泊者がある場合は、宿直職員を1名配置し、22時消灯後、共有部分の施錠確認、火元確認を行い、防犯、防火及び防災に努めました。また、利用者の事故や病気の発生、火災等の緊急時対応に備えました。</p> <p>イ 機械警備</p> <p>宿泊利用者が無い閉園後及び休園日の警備は、警備業者に委託し機械警備を行いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>機械警備業務委託</td> <td>177,600</td> <td>群馬総合ガードシステム㈱</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) キャンプ場の安全管理と警備体制</p> <p>開設期間中は、職員及び運営スタッフが危険箇所や施錠確認等の巡回点検を行い、火災予防や安全管理に努めました。</p> <p>(4) 盗難対策</p> <p>貴重品の自己管理の啓発、職員の巡回により盗難防止に努めました。また、やむなく持参した貴重品は、要望があれば事務所金庫にて保管しました。</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>消防設備の自主点検を毎月1回行うとともに、AEDの取り扱い方法の研修を行い、緊急時に備えました。</p> <p>3月の消防用設備点検時に消火器具の取扱訓練を行うとともに、</p>	業務内容	金額（税抜き）	業者名	襲雷警報装置保守点検業務	60,000	中央防雷㈱	業務内容	金額（税抜き）	業者名	殺虫予防業務	240,000	昭和村共栄会	飲料水の水質検査業務	261,319	(社)群馬県薬剤師会	業務内容	金額（税抜き）	業者名	機械警備業務委託	177,600	群馬総合ガードシステム㈱
業務内容	金額（税抜き）	業者名																				
襲雷警報装置保守点検業務	60,000	中央防雷㈱																				
業務内容	金額（税抜き）	業者名																				
殺虫予防業務	240,000	昭和村共栄会																				
飲料水の水質検査業務	261,319	(社)群馬県薬剤師会																				
業務内容	金額（税抜き）	業者名																				
機械警備業務委託	177,600	群馬総合ガードシステム㈱																				
<p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>(2) マニュアルに基づく</p>	<p>3月の消防用設備点検時に消火器具の取扱訓練を行うとともに、</p>																					

対応

(3) 自然災害時の対応

消防署の御協力いただき通報・避難訓練と救急法の講習を実施し、緊急時に備えました。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
AEDレンタル	事務局一括 契約	(株)セコム

(2) マニュアルに基づく対応

施設内外で緊急事態が発生したい場合、職員は「危機管理マニュアル」及び日ごろの訓練に基づき、利用者の安全確保を行うとともに、警察・消防署・近隣の病院の連絡・事務局等の報告を遅延なく行う体制をとっています。

9月1日には、参集訓練・設備機器作動確認の防災訓練を当協会が管理運営する全施設が参加して実施しました。

(3) 自然災害時の対応

地震発生時には震災マニュアルに基づき、利用者の安全確保に努めるとともに開所時間外は配備動員計画に基づき、施設の保全や緊急連絡が行える体制をとりました。

また、気象情報は常に最新のものを入手しました。そして、的確な状況判断の材料とするため全職員及び利用団体が情報を共有し、安全な活動の実施に努めました。

3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震に伴う被害は、人、建物・設備のいずれにもありませんでした。当学園は、その後、横浜市より被災者の受入れ施設と指定されたため臨時休館とし、受入れの体制をとりました。

利用状況分析報告書

項目	内 容																												
目標	<table border="1" data-bbox="359 450 1433 645"> <thead> <tr> <th></th> <th>目 標</th> <th>実 績</th> <th>(学園)</th> <th>(キャンプ場)</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>307</td> <td>334</td> <td>326</td> <td>8</td> <td>109%</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>13,800</td> <td>14,279</td> <td>14,068</td> <td>211</td> <td>103%</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>37,468</td> <td>39,313</td> <td>38,770</td> <td>549</td> <td>105%</td> </tr> </tbody> </table>						目 標	実 績	(学園)	(キャンプ場)	達成率	団体数	307	334	326	8	109%	実人員	13,800	14,279	14,068	211	103%	延人員	37,468	39,313	38,770	549	105%
	目 標	実 績	(学園)	(キャンプ場)	達成率																								
団体数	307	334	326	8	109%																								
実人員	13,800	14,279	14,068	211	103%																								
延人員	37,468	39,313	38,770	549	105%																								
評価	<p>今年度は、利用した団体数、実人員、延べ人員のいずれも目標値を達成しています。対前年度比では、実・延べ人員は増加しているものの、団体数は減少しています。また、いずれも伸び率が鈍化傾向にあります。</p> <p>学園利用では39団体の減少となりました。これは年間を通したフリープラン家族利用で、常連のリピーターがほとんどで新規の利用者が増えないことと、団体種別でみると、小学校や青少年グループに対して、高校や青少年団体の減少によるものです。</p> <p>また、キャンプ場は対前年度比で団体数、利用者数ともに引き続き減少しており、ここ数年の減少傾向が顕著となっています。</p> <p>学校利用のない秋から春については、地元の「千年の森」から依頼されたサッカーチームの利用を受け入れるなど年々増加の傾向にありますが、3月は数団体の利用を予定していた春休みが東日本大震災の影響で臨時休館となったため、すべてキャンセルとなってしまいました。</p>																												
対策	<p>横浜市立小・中学校の利用に関しては、学園で提供する体験活動の内容を更に充実させることによって、新規利用校の獲得に努めます。</p> <p>また、秋の観光シーズンや冬のスキーシーズンなど、学校利用の少ない時期を活用したイベント事業を通して、家族やグループ、学校の部活動の合宿や教室事業の広報手段を再検討し、年間を通した利用促進を図ります。</p> <p>横浜市の学校利用が途切れる夏休み前後は、地元小中学校による夏休みのキャンプ、尾瀬学校、親子ふれあい活動などのPTA行事での利用に関しても可能な限り受け入れるなど、地元昭和村との良好な関係を築いていきます。</p>																												

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

利用者モニタリング実績結果(1)

施設名(赤城林間学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N=134

問1 当センターの利用（今回の団体利用）について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した（問2へお進みください）	27	20.1%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	107	79.9%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	4	10.8%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	12	32.4%	
4. ホームページ	4	10.8%	
5. 他の機会での利用経験あり	9	24.3%	
6. その他()	8	21.6%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	76	20.7%	
2. 予約しやすいから	19	5.1%	
3. 施設や設備が充実しているから	42	11.2%	
4. 近いから	44	12.0%	
5. スタッフが良いから	51	13.9%	
6. プログラムが魅力的だから	4	1.1%	
7. 環境が良いから	71	19.3%	
8. 施設が使いやすいから	43	11.7%	
9. 他に施設が無いから	6	1.6%	
10. その他	12	3.3%	
問4 今後、取入れてみたいプログラム			
自然散策、キャンプファイアー、野外炊事、現状で十分、ウォークラリー、ナイトウォーク、収穫体験、林業体験、農業体験、地場産の物を買出しから調理まで通して体験、収穫したものを調理、星座観察、魚のつかみどり、スイカ割り、川遊び、登山、きもだめし、こんにやく体験、クラフト、ネイチャーゲーム、プロジェクトアドベンチャーなど			
問5 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	3.9		
2 宿泊室の設備は十分である	3.9		
3 風呂・トイレは清潔である	3.6		
4 風呂・トイレの設備は十分である	4.0		
5 食堂は清潔である	4.1		
6 食堂の設備は十分である	4.2		
7 食事の量、味は十分である	4.6		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.5		
9 集会場・グラウンドは十分である	4.0		
10 自動販売機等の販売物は充実している	3.2		
11 プログラムの数は豊富である	3.7		
12 プログラムは魅力的である	3.7		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分である	4.0		
14 指導スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.4		
15 施設に関する情報を簡単に知ることができる	4.2		
16 利用予約・利用手続きは簡単である	4.1		
17 受付の対応は親切である	4.5		
18 施設の利用可能時間帯適当である	4.1		
19 施設の雰囲気がいよい	4.6		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.3		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			平均 4.1

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- 親切に対応いただけて助かりました。
- サッカー場に電源があるといいです。
- ランタンに不具合がありました、釣りのしかけに最初からからまっているものがありました。
- 大自然の中の素晴らしい施設で子供たちがのびのびと生活することが出来ました。
- スタッフの方々の対応に感謝しております。
- 梅雨時期だったので野外炊事の火が点きにくかった。薪の束に焚き付け用の細い物が入っているといい
- トイレは団体が清掃する関係もあると思うが、清掃度に差があると感じました。
- ウォークラリーのコースにチェックポイントを設け、目的があるとさらに良いと思う。
- 森林の中を歩けるウォークラリーコースがあるといいです。
- シャワートイレがいくつか欲しい
- お風呂のお湯が熱かった、児童が入るので注意してほしい
- 食事のメニューが豊富で野菜や魚物も多く摂れるので良かった、味も大満足です。
- 建物の構造上、上のフロアは暑く換気扇を回しても改善しなかった。
- あぶが多いので対策をして頂けるとうれしい
- 職員の対応が素晴らしいと思いました。
- 毎年利用させてもらっています、体育館の設備も十分で良いのですが、靴の履き替えが面倒
- 鳥の家のドアが開閉の度に音がして気になりました。
- 施設が古くなってきているように感じた。
- 3日間色々な活動が出来て感謝しています。スタッフもとても親切でした。
- 昼食が2日間カレーだったので重ならないようにして頂けると嬉しいです。
- バイキングもいいが健康課題のある参加者団体だと定食型の方が望ましい、希望に合わせて配慮して頂けると助かります。
- 集会場の照明が切れていた、体育館からだトイレが遠い、洗面所が小さい
- 食事のメニューが豊富すぎる、味付けが少し濃かった、アブが気になった。
- 袋状のシートだと夏場足が出ないので暑く感じる。
- 大部屋メインなので仕方ないが、部屋数が少ない
- 部屋の天井にカビがあった。
- 人気のあるメニューがすぐ無くなってしまった(ポテトやショウガ焼きなど)食堂のスタッフの対応があまり良くなかった。
- トイレの臭いが気になりました、自販機にホットが欲しい
- 学園周辺でのプログラムが豊富だとありがたい
- ナイトハイク時反射板がありがたかった
- 食堂のいすが使いにくく思いました。
- 分からない事や不明な点を親切に教えて頂きありがとうございました。
- 山、鳥両方使いましたが、良い点悪い点があると思いました。
- 赤城ならではのプログラムがあるとなお良いです。
- 使用した道具の点検は子供たちに良い指導になりました。
- 夜間だったのでキャンプファイヤー場までの道が歩きにくかったです。
- 食事時間を調整できると活動時間を取りやすくなり利用しやすくなると思います。
- スポーツ団体の洗濯室利用がリールを守られていなかった。
- 食事に生野菜サラダがあるととってもいいです。
- フルーツがもっと増えるといい。
- 自然の囲まれてとても気持ち良く。施設もきれいでご飯もおいしかったです。
- 事務室スタッフと食堂スタッフの意見が違っていた。
- 電話がなかなか通じない事があった。
- 事前に計画表を出しているのに当日まで決定しないのであれば出す必要性が分からない
- 空調設備を整えてほしい
- キャンプファイヤーの丸太が燃えにくく困りました。
- とても雰囲気良くまた利用したいです。
- バイキングのレーンが人数で1列になるので混雑する事がある。
- バイキングが早い者勝ちになっている事があった。
- 食材の保管の為に冷蔵庫がもっとあると良い

利用者モニタリング実績結果(2)

施設名(赤城林間学園)

【利用者アンケート集計】

N=276

学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。

1 宿泊室は	気持ちよく使えた		ふつうだった		気持ちよく使えなかった	
	182	65.94%	91	32.97%	3	1.09%
2 風呂やトイレは	清潔だった		ふつうだった		清潔でなかった	
	109	39.49%	145	52.54%	22	7.97%
3 お掃除の方法は	わかりやすかった		ふつうだった		わかりにくかった	
	63	22.83%	191	69.20%	20	7.25%
4 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		おいしくなかった	
	218	78.99%	54	19.57%	4	1.45%
5 食事の量は	多かった		ふつうだった		少なかった	
	55	19.93%	206	74.64%	15	5.43%
6 学園での生活は	楽しかった		ふつうだった		楽しくなかった	
	246	89.13%	30	10.87%	0	0.00%
7 体験した活動は	楽しかった		ふつうだった		楽しくなかった	
	264	95.65%	12	4.35%	0	0.00%
<p>いちばん楽しかった活動は(キャンプファイアー、リングゴ狩り、ナイトハイク、登山、日光見学、野外炊事、ナイトフェスティバル、うどん作り、こんにやく作り、マス釣り、学園での生活、選択活動、キャンドルファイアー、たくみの里見学、ハイキング、尾瀬ハイク、キーホルダー作り、肝試し、など)</p>						
8 学園の職員は	親切だった		ふつうだった		親切でなかった	
	228	82.61%	48	17.39%	2	0.72%
9 壊れているものや 使いにくいものが	あった		—		なかった	
	64	23.19%	—		212	76.81%
<p>たとえば(ゴミ箱の数、枕カバーが破れていた、マド、蛇口、懐中電灯、ハンガー、ランタン、火ばさみ、蛍光灯が切れていた、水の出が悪い、ペーパーホルダー、山の家ハシゴ、食堂のいす、食器が欠けていた、トイレのつまり など)</p> <p>使いにくいところ(押入れの扉、カーテンが閉まらなかった、掃除機、網戸、トイレのドア)</p>						
10 学園にまた	きたい		わからない		きたくない	
	218	78.99%	56	20.29%	2	0.72%

その他ほか かんに感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由じゆうに書かいてください。

- 今のままでいい 同意見あり
- 施設が広くて気持ちいい 同意見多数
- 山の家宿泊室の3階に電気が欲しい
- 食事が冷めていた 同意見あり
- 食事がおいしかった 同意見多数あり
- 手すりにとげがあった
- 施設が充実していい 同意見あり
- とても楽しかった 同意見多数あり
- 消灯が少し早い 同意見多数あり
- 布団に汚れが点いていた
- トイレの臭いが気になった。 同意見あり
- 山の家3階からの梯子が急で怖い 同意見あり
- シャワーの数がもっとあるといい
- 網戸が一番気になりました
- トイレトーパーが少ないと使いにくい
- 気温によって備え付けの寝具では寒いときあった。
- 自然が多く気持ちよかった。 同意見多数あり
- 建物が迷路のようでした。
- トイレが少なく感じました。
- 星がキレイでした。
- テントに穴が開いていました、もっと明るいといいです。
- とても楽しくてまた来たいです。
- 学園の方ともっと一緒に活動したかったです、ありがとうございました。
- 虫が多いので殺虫剤を部屋に置いてほしい 同意見多数あり
- 野外炊事が楽しかったです。
- お風呂が熱かった、シャワーの温度調整が難しい。 同意見あり
- 洗面所が少ない。
- もっと自由時間が欲しい
- 食堂の人が親切でとても美味しかったです。
- 野外炊事場がもっと広いといいです、炊事場のトイレの石鹸がきれていた
- 洗面所が少ない。
- 食事の味付けが濃かった
- 虫の多い時期なので虫対策があるといいと思いました。 同意見あり

利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 赤城林間学園 ）

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析

学園利用形態をみると、初めての利用が約 20%、リピーター約 80%と昨年、一昨年と比較して初めての団体が約 8%増えています。しかし、団体（学校）としては毎年利用しているが引率の教員が初めてだったというケースもあり、全体的に新規利用団体は 1 割程度と推察します。この中で当学園を何で知ったという項目に対して、友人・知人からの口コミが 32%と最も多く、口コミの宣伝効果は重要だと思います。また、利用した理由については、利用料金の安さという回答が 21%、環境が良いが 19%、と続き、スタッフの対応についても比較的高い評価を得ているので引き続き努力したいと思います。

次に当学園の設備・サービスについては、食事量・味が最も高い評価を得ているのに対し、自動販売機等、販売物に不満を感じている方が多いようです。

今後取り入れたいプログラムでは、現状で十分という意見もありますが、林業体験や農業体験などに加え収穫物をそのまま調理するなど、地域の生活をより身近に体験できるようなプログラムの要望も目立ちました。

課題・改善

浴室、トイレ、洗面所などの水回りや部屋の構造など基本的な宿泊生活に係わる場所は、老朽化が激しい部分があるので、補修や清掃の充実、雰囲気の良いディスプレイなどを心がけ、気持ちの良い空間を確保できるようにしていきます。

食事に関しては、バイキング形式への賛否のご意見を多数いただきました。スタッフ研修を行い、定められたルールの中ですべての利用者に公平な対応が出来るよう意思統一を図っていきます。

当学園を利用する団体は、学校の体験学習利用が最も多く、管理運営の対象の中心となっています。最近の傾向としては青少年団体が減少した反面、スポーツ関係団体、家族・グループ利用が増えてきました。このため、利用団体の目的やニーズが変化してきている事を踏まえた対応が必要になってきました。学園の決まりや利用方法をより分かりやすく伝える為の広報（ホームページや印刷物等）をさらに工夫していきます。

平成22年度 年間利用状況表

施設名 (南伊豆臨海学園)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	3	94	81	8,567	25,701	84	8,661	25,795	77	8,293	24,484	7	368	1,311
	3 中学校	0	0	2	60	240	2	60	240	2	202	606	0	-142	-366
	4 高等学校	0	0	1	55	239	1	55	239	0	0	0	1	55	239
	5 特別支援学校	0	0	2	106	212	2	106	212	2	37	86	0	69	126
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	3	94	86	8,788	26,392	89	8,882	26,486	81	8,532	25,176	8	350	1,310	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	12	523	1,670	12	523	1,670	5	210	733	7	313	937
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	0	3	62	188	-3	-62	-188
	9 機関団体事業	0	0	3	347	1,562	3	347	1,562	5	466	1,866	-2	-119	-304
計	0	0	15	870	3,232	15	870	3,232	13	738	2,787	2	132	445	
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	1	26	26	-1	-26	-26	
	11 地域	0	0	2	138	408	2	138	408	3	148	444	-1	-10	-36
	12 家族・グループ	2	4	18	78	207	20	82	211	24	107	294	-4	-25	-83
計	2	4	20	216	615	22	220	619	28	281	764	-6	-61	-145	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	1	27	81	-1	-27	-81	
	14 自主事業	0	0	9	327	999	9	327	999	8	264	804	1	63	195
	15 視察・下見・見学	55	223	2	81	162	57	304	385	66	361	439	-9	-57	-54
	16 その他	15	120	0	0	0	15	120	120	3	92	258	12	28	-138
計	70	343	11	408	1,161	81	751	1,504	78	744	1,582	3	7	-78	
今期合計	75	441	132	10,282	31,400	207	10,723	31,841	200	10,295	30,309	7	428	1,532	
年度累計	75	441	132	10,282	31,400	207	10,723	31,841	200	10,295	30,309	7	428	1,532	

※1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)

※ 3月15日～31日まで臨時休館

1. 開所日数及び施設利用日数率※1

開所日数	332	利用日数	207
開所累計	332	利用累計	207

施設利用日数率	62.3%
---------	-------

2. 施設利用人員率※2

	団体数	利用人員	利用率
実数	207	10,723	
延数		31,841	48%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	13,199	12,587	25,786
中学校	208	32	240
高等学校	224	15	239
特別支援	142	70	212
大学等	0	0	0
青少年	1,711	1,521	3,232
一般団体	349	266	615
その他	793	724	1,517
合計	16,626	15,215	31,841

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	75	441	441
1泊2日	17	417	834
2泊3日	101	9,202	27,606
3泊4日	11	355	1,420
4泊以上	3	308	1,540
合計	207	10,723	31,841

施設名：横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室（100番台⑥）	1,992	703	35.3%	27	23	653	533	170			
	宿泊室（200番台⑥）	1,992	880	44.2%	102	16	762	656	224			
	宿泊室（300番台⑥）	1,992	845	42.4%	132	5	708	659	186			
	宿泊室（400番台⑥）	1,992	795	39.9%	103	10	682	603	192			
	宿泊室（リター-室④）	1,390	452	32.5%	15	9	428	334	118			
	食 堂	996	366	36.7%	39	55	272	254	112	165	139	103
	研 修 室	996	93	9.3%	8	2	83	72	21	23	55	32
	会 議 室	996	81	8.1%	0	0	81	64	17	2	1	75
	談 話 室	996	129	13.0%	2	0	127	98	31	21	3	104
	医 務 室	996	95	9.5%	1	1	93	73	22	20	24	48
屋外施設	野 外 炊 飯 施 設	996	43	4.3%	1	0	42	33	10	0	40	3
	中 庭 フ ァ イ ヤ ー 場	996	127	12.8%	5	1	121	100	27	20	58	58

※宿泊室は100番台6室、200番台6室、300番台6室、400番台6室、リター-室4部屋に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、午前、午後、夜間で利用可能日に乗じた数として算出。

※研修室、会議室、談話室、医務室、野外炊飯施設、中庭ファイヤー場などは、午前、午後、夜間の3区分に利用可能日に乗じた数として算出。

※注4 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
海の活動	カッター訓練	109	103	6
	カヤック	93	101	-8
	イカダ	0	0	0
	スノーケリング	3	7	-4
	海水浴	16	11	5
	砂浜レク	53	44	9
	ビーチコーミング	0	4	-4
	磯遊び	37	20	17
	さかな釣り	14	27	-13
山の活動	ハイキング	49	44	5
	ポイント・ラリー	3	1	2
	ウォーク・ラリー	10	2	8
	刑事コロンダ事件簿	0	0	0
	五社めぐり	0	1	-1
ナイト・ウォーク	43	39	4	
自然観察・環境学習	自然観察会	1	3	-2
	ネイチャーハイキング	0	0	0
	俳句ハイク	0	0	0
	もしも日和山	0	0	0
	ネイチャーゲーム	0	0	0
	チャレンジ日和山	0	0	0
	磯の生物観察	0	32	-32
	海の観察(カッター等利用)	10	3	7
	子浦今昔ぶらりんこ	2	12	-10
	星の観察	1	11	-10
野外料理	飯ごう炊飯	2	3	-1
	バーベキュー	0	0	0
	餅つき	0	0	0
	うどん打ち	0	0	0
	そば打ち	0	0	0
	小麦饅頭づくり	0	1	-1
	アジの干物づくり	58	54	4
	燻製づくり	0	0	0
園内活動	キャンプファイヤー	59	54	5
	キャンドルファイヤー	16	16	0
	たわしゴルフ	13	7	6
	館内ラリー	0	2	-2
	館内暗闇ラリー	7	15	-8
創作活動	クラフト 海草のしおり	5	13	-8
	クラフト 反省鳥	1	0	1
	クラフト アニマルハンタント	0	0	0
	クラフト マスコット人形	0	0	0
	クラフト キノキオ人形	0	1	-1
	クラフト 石の飾りづくり	0	2	-2
	クラフト 竹笛	0	2	-2
	クラフト 竹とんぼ他	1	1	0
	カメの置き物	5	6	-1
	フォトスタンド	3	1	2
	帆立て貝のデコパージュ	0	7	-7
	漂着物のミニアミューズ	0	2	-2
	木ぼっくり人形	0	0	0
	砂の造形・海岸アート	1	1	0
	その他のクラフト	15	0	15
その他	キャントール・ミーティング	0	0	0
	ロープワーク	0	0	0
	団体自主活動	28	36	-8
	漁業の話	3	1	2

平成22年度 収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	2,704,504	17,566,241	12,728,742	796,087	33,795,574	31,184,571	108%	
②指定管理費	21,660,000	11,176,000	13,944,000	7,662,517	54,442,517	54,451,429	100%	特別修繕費等を含む
③自主事業還元収入	0	0	0	3,577,667	3,577,667	2,721,000	131%	
小計(①+②+③) (A)	24,364,504	28,742,241	26,672,742	12,036,271	91,815,758	88,357,000	104%	
④自主事業による収入	1,545,131	5,367,222	2,341,665	663,673	9,917,691	9,892,000	100%	
項 目								
野外活動教室事業	940,953	2,195,240	352,381	331,429	3,820,003	5,068,000	75%	
飲食事業	374,413	2,080,258	1,297,205	275,099	4,026,975	2,846,000	141%	
物販事業	67,620	204,755	97,784	52,058	422,217	566,000	75%	
その他	162,145	886,969	594,295	5,087	1,648,496	1,412,000	117%	
合計(①+②+③+④)	25,909,635	34,109,463	29,014,407	12,699,944	101,733,449	98,249,000	104%	

(2) 支出

(円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用 (B)	25,695,866	29,739,651	21,607,426	14,772,815	91,815,758	88,357,000	104%	
項 目								
人件費	8,718,202	6,154,138	8,585,557	5,744,875	29,202,772	29,200,000	100%	
修繕費	2,411,943	36,000	0	1,645,600	4,093,543	3,500,000	117%	
設備管理費・保安警備費	480,676	615,600	809,600	2,062,800	3,968,676	4,060,000	98%	
備品購入費・消耗品費	788,986	590,888	130,776	378,572	1,889,222	901,000	210%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	0	0	0	0	0	80,000	0%	
広報費・印刷製本費	0	105,156	-103,056	20,900	23,000	50,000	46%	
光熱水費・燃料費	522,455	3,020,367	2,393,099	1,417,043	7,352,964	6,750,000	109%	
保険料	186,120	3,333	0	17,900	207,353	140,000	148%	
使用料・賃借料	184,349	94,858	128,916	122,800	530,923	400,000	133%	
委託料・謝金	7,895,898	3,177,757	1,025,254	1,539,921	13,638,830	14,165,000	96%	
公租公課	43,370	55	0	16,100	59,525	100,000	60%	
その他	4,463,867	15,941,499	8,637,280	1,806,304	30,848,950	29,011,000	106%	
②自主事業による経費	755,750	3,413,500	1,499,631	3,939,711	9,608,592	9,892,000	97%	
項 目								
野外活動教室事業	632,301	1,475,721	516,956	255,173	2,880,151	3,968,000	73%	
飲食事業	47,600	1,728,276	797,196	0	2,573,072	2,304,000	112%	
物販事業	64,469	192,433	168,409	84,113	509,424	477,000	107%	
その他	11,380	17,070	17,070	22,758	68,278	422,000	16%	
自主事業還元分支出	0	0	0	3,577,667	3,577,667	2,721,000	131%	
合計(①+②)	26,451,616	33,153,151	23,107,057	18,712,526	101,424,350	98,249,000	103%	

(3) 収支差額

(円、税抜き)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	-1,331,362	-997,410	5,065,316	-2,736,544	0	

平成22年度 収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計			91,815,758
① 利用にかかる料金収入			33,795,574
項 目	給食費	学園給食代収入	29,337,282
	プログラムにかかる材料費等	クラフト、アジの開き代収入	1,719,549
	シーツ洗濯代	利用者シーツ洗濯代収入	2,337,865
	薪代	炊事用薪・キャンプファイアセット・キャンドル代収入	301,732
	光熱水費	市外利用者光熱水費負担収入	99,146
② 指定管理経費		浄化槽、浴室、ボイラー、オール修繕費等(2,857,143円)を含む	54,442,517
(③ 自主事業還元収入)			3,577,667
(④ 自主財源)			0

平成22年度 収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用			91,815,758
項 目	人件費	・常勤職員7人 給与、手当、社会保険、福利厚生	29,202,772
	修繕費	男子風呂浴槽タイル張替え、男女風呂脱衣所床張替え、ボイラー修理、消防設備修理、浄化槽修理、漏電回路修理、業務車両車検、照明機器安定期交換、地下灯油タンク通機構修理、事務室空調機修理、その他小破修繕	4,093,543
	設備管理費	自家用電気工作物(高圧電気)保守、消防設備点検、汚水処理施設保守他	3,536,676
	保安警備費	機械警備費	432,000
	備品購入費	蒸しかご、デジタルカメラ、カッター用オール、塩素測定器	788,771
	消耗品費	事務用品、衛生用品、救命胴衣、照明灯等	1,100,451
	外構・植栽管理費		0
	廃棄物処理費		0
	広報費	はまっ子家庭学習応援ブック広告	20,900
	印刷製本費	写真現像代	2,100
	光熱水費	電気・プロパンガス・水道代	5,322,906
	燃料費	ボイラ用燃料代、公用車燃料代	2,030,058
	保険料	施設賠償保険、施設ボランティア傷害保険、業務車両保険	207,353
	使用料・賃借料	コピー機リース料、AEDレンタル料、地代、NHK受信料、カッター上架料、水道管敷設用地使用料 等	530,923
	公租公課費	印紙代、業務車両車検 等	59,525
	謝金	カッター指導謝金	393,703
	委託料	運営協力会委託料、厨房害虫駆除、FMシステム改修、高窓開閉保守、ガラス・網戸清掃、カッター吊り上げ、浴槽水質検査、FMシステム改修、HP改修 等	13,245,127
	その他	旅費、通信運搬費	611,592
		会費・負担金(子浦地区区費)	130,000
		支払手数料(振り込み手数料、毛布クリーニング代)	328,796
	食料費	3,810	
	給食原材料費	25,086,138	
	クラフト原材料費	525,440	
	シーツクリーニング代	2,134,455	
	薪代	295,719	
	間接事務費	1,733,000	

平成22年度 収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑤ 自主事業による収入			9,917,691
項 目	野外活動教室事業	教室参加費収入	3,820,003
	飲食事業	特別料理・飲料水代収入	4,026,975
	物販事業	自動販売機収入 物品販売収入	422,217
	その他	カヤックレンタル・シュノーケリングレンタル収入 公衆電話収入	1,648,496

平成22年度 収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			9,608,592
項 目	野外活動教室事業	教室事業費 (食事代、シーツ洗濯代、保険料、広告料他)	2,880,151
	飲食事業	原材料費・消耗品費支出 他	2,573,072
	物販事業	販売物品代支出 自動販売機電気代・目的外使用料	509,424
	その他	カヤック・シュノーケリングセット購入費 公衆電話使用料	68,278
	(自主事業還元支出)		3,577,667

様式24

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

野外活動教室 年間収支報告

平成22年度

教室名	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計			
	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	
親子わくわく南伊豆 A・B	940,953	632,301	308,652	371,429	222,745	148,684							1,312,382	855,046	457,336	
わんぱく漂流記				512,381	285,906	226,475	0	139,429	-139,429				512,381	425,335	87,046	
親子釣り教室				728,572	537,507	191,065	352,381	332,763	19,618				1,080,953	870,270	210,683	
サマーキャンプ海の親子				582,858	429,563	153,295	0	20,001	-20,001				582,858	449,564	133,294	
親子キャンプ ～夏の思い出～				0	0	0	0	20,001	-20,001				0	20,001	△20,001	
南伊豆の小正月											91,429	58,432	32,997	91,429	58,432	32,997
みなみの桜とハイキング								4,762			240,000	196,741	43,259	240,000	201,503	38,497
南伊豆早春フラワーウォーキング ※中止													0	0	0	
合計	940,953	632,301	308,652	2,195,240	1,475,721	719,519	352,381	516,956	-159,813	331,429	255,173	76,256	3,820,003	2,880,151	939,852	

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況		
<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>職員による作動状況 点検、破損等の点検</p> <p>ア 建物全般 毎日</p> <p>イ 各種設備機器 作動時</p> <p>ウ 水道中継タンク 年 4 回</p> <p>エ プログラム備品 使用時・適宜</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>専門業者による点 検や検査</p> <p>ア 汚水処理システム 年 48 回水質検 査、作動点検</p> <p>イ 受水槽清掃 年 1 回、水質検査、</p>	<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>ア 建物全般</p> <p>毎日、目視により破損等の点検を実施しました。点検の結果、女子風呂のタイル破損、床面のゲンショウ石の浮きなどを発見次第、随時補修作業を行いました。</p> <p>イ 各種設備機器</p> <p>職員が毎回、設備起動時に作動状況や破損等の点検を行い、破損・不良箇所については随時補修作業を実施しました。また、ボイラー室上部の給水管より漏水を確認したので業者による修理を依頼しました。</p> <p>衛生担当職員により水道水および浴槽の水質検査を行いました。が年間を通じて異常はありませんでした。</p> <p>ウ 水道中継タンク</p> <p>学園敷地外にある水道中継タンクについては、職員が 4 月、8 月、11 月、1 月に破損等の目視点検を行いました。</p> <p>エ プログラム備品</p> <p>カッター、カヤック、など海で利用する活動備品は、活動開始前と使用後に目視点検を行いました。夏季には海水浴場に常設テントを設置し、利用者の利便性を図るとともに、カヤックをテント脇へ移動することで保守管理、利用効率の向上に努めました。</p> <p>10 月 30 日台風 14 号接近のため、カッターボートの陸上げ作業を行ないました。</p> <p>活動期間終了時には点検作業を行い、3 月まで所定の場所に保管しました。</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>ア 汚水処理施設</p> <p>浄化槽法に基づき、専門業者による水質検査や作動点検等を今年度中 48 回実施し、特に異常はありませんでした。</p> <p>3 月に濾過材（活性炭）を交換しました。</p>		
	業務内容	金額（税抜き）	業者名
	汚水処理施設保守点検業務	2,256,000	西原ネオ
イ 受水槽清掃	<p>イ 受水槽清掃</p> <p>専門業者による受水槽の清掃、点検を 2 月に行いました。点</p>		

清掃
 ウ 消火栓設備
 年1回 作動点検
 エ 高窓開閉装置
 年1回 作動点検
 オ 高圧受変電設備
 月1回、法定点検
 カ 消防設備
 年2回、法定点検
 キ ボイラー（機械・循環設備）
 年1回、詳細点検

検の結果、異常・不具合はありませんでした。

（機械設備保守点検業務に含む）

ウ 消火栓設備

専門業者による消火栓設備の点検を4月と11月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。点検報告書は所轄消防署へ提出済です。（機械設備保守点検業務に含む）

エ 高窓開閉装置

専門業者による高窓開閉装置の点検を11月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
高窓開閉装置保守点検業務	280,000	オイレスECO(株)

オ 高圧受変電設備

専門業者による法定点検を毎月1回行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
自家用電気工作物保守点検	238,676	関東電気保安協会

カ 消防設備

消防法に基づき専門業者による点検を4月、10月に行いました。点検の結果、煙感知器不作動、の指摘を受け、修繕をしました。

12月と1月に消防署の立入り検査がありました。検査の結果、重大な指摘事項は特にありませんでした。点検報告書は所轄消防署長へ提出済です。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
消防設備点検	400,000	小林電気工業(株)

キ ボイラー（機械・循環設備）

4月に専門業者によるボイラー（機械・循環設備）の詳細点検及びばい煙測定を行いました。点検の結果、異常ありませんでした。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
機械設備保守点検業務	642,000	(有)渡辺住宅設備

2 補修業務

(1) ファシリティーマネジメントに基づく補修計画
 ・システム設計

(2) 職員による補修計画
 ア 日常点検での発見

2 補修業務

(1) ファシリティーマネジメント（FM）に基づく補修計画
 事務局設備担当者がシステム拡充のため引き続きデータの収集と入力を行っています。

(2) 職員による補修作業

ア 日常点検による作業

- 箇所の補修
- イ カッター補修
- ・船底塗装
 - ・船体塗装
 - ・オール等の修理

日常点検で発見した破損、不具合については職員が随時、補修や応急処置、調整を行いました。

- ・ 壁紙の剥がれ
- ・ 宿泊室ドアー及びシリンダーキーの故障
- ・ 床面のゲンショウ石の浮き
- ・ 男子浴室内のシャワーフック、女子浴槽タイルのはがれ

イ 補修計画の作業実施

使用頻度の高いカッターのオールや救命胴衣などの補修は、職員が随時行いました。カッターは陸揚げ時、船底清掃、塗装と目視点検を行い、オールなどの補修は適宜実施しました。

活動期間終了後、カッターとシーカヤックは陸揚げを行い、船体洗浄、船内清掃およびオーニング（カバー掛け、ロープ掛け等）を実施しました。また、シーカヤックは、浜から学園へ移動して保管しました。テントと救命胴衣は洗浄後、次シーズンへのメンテナンスを行い保管しました。

3月からの使用に先立ち、カッター船体のタッチアップ塗装、カッターの海上フライ用係留アンカーの敷設・点検をしました。

(3) 専門業者による補修作業

(3) 専門業者による補修作業

ア 男子風呂タイル張り替え

男子風呂のタイルの剥がれが目立っていたため、張り替えしました。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
タイル張り替え	528,500	土屋左官

イ 浴室内脱衣所床修繕

男女の浴室内床を張り替え、交換しました。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
脱衣所床交換修繕	513,855	新築リホーム渡辺 太

ウ 公衆電話取り換え

公衆電話を取り換えました。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
公衆電話取り換え	110,000	NTT 西日本

エ ボイラー修理

抽気ポンプを取り換えました

業務内容	金額（税抜き）	業者名
抽気ポンプ取り換え	379,050	(有) 渡辺住宅設備

オ 地下タンク設備修理

通気管を修理しました。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
通気管を修理	94,762	(有) 渡辺住宅設備

カ 衛生器具取り換え

風呂場シャワーを取り換えました。

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
シャワーを修理	66,832	(有) 渡辺住宅設備

キ 事務所内エアコン修理

エアコン修理を修理しました。

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
エアコンを修理	227,430	(有) ウイズワタナベ

ク 宿泊室電灯修理

安定器を取り換えました。

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
安定器を修理	134,662	(株) 小林電機

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況																		
<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暖房機：年2回 ・床ワックス：年4回 ・高圧洗浄：年1回 ・宿泊室害虫駆除：年3回 ・トイレ換気扇：年2回 ・照明器具：年2回 ・食堂電気傘等：年2回 <p>イ 専門業者による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガラス、網戸：年2回 ・変電室：年1回 ・寝具クリーニング：年1回 <p>(3) 子浦港の清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公衆トイレ清掃 	<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>職員が館内及び施設内のゴミ拾いや掃き掃除などの日常清掃を実施し、施設内の衛生美化に努めました。</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>宿泊室については、利用者退園後、職員が寝具の整理整頓をしながら汚れや破損等の点検を行い、利用者の補完清掃及び日常の安全点検を併せて行いました。野外炊事場やアジの開き場などの設備も合わせて補完清掃・点検を行いました。</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・床ワックス清掃を5月、12月、1月、3月に実施しました。 ・窓ガラス・外壁の高圧洗浄を8月に実施しました。 ・宿泊室の害虫駆除を5月、9月、10月に実施しました。 ・トイレ換気扇の清掃を4月、8月に実施しました。 ・宿泊室や廊下等の照明器具清掃を4月、11月に実施しました。 ・食堂電気傘の清掃、高所埃除去を4月、11月に実施しました。 ・毛布の入替え時にベッド内の清掃を7月、11月に実施しました。 <p>イ 専門業者による定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓ガラス・網戸の清掃を5月、3月に実施しました。 <table border="1" data-bbox="528 1458 1441 1554"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ガラス及び網戸清掃委託</td> <td>373,200</td> <td>ネオクリーンサービス</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・厨房の消毒を4月、10月に実施しました。 <table border="1" data-bbox="528 1606 1441 1702"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>厨房害虫駆除</td> <td>172,000</td> <td>ネオクリーンサービス</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・冬・夏毛布の入れ替えに合わせ、毛布のクリーニングを7月、11月に実施しました。 <table border="1" data-bbox="528 1800 1441 1897"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>毛布クリーニング</td> <td>149,358</td> <td>勝田クリーニング店</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 子浦港の清掃</p> <p>子浦地区にある公衆トイレの清掃及びトイレトペーパーの補</p>	業務内容	金額（税抜き）	業者名	ガラス及び網戸清掃委託	373,200	ネオクリーンサービス	業務内容	金額（税抜き）	業者名	厨房害虫駆除	172,000	ネオクリーンサービス	業務内容	金額（税抜き）	業者名	毛布クリーニング	149,358	勝田クリーニング店
業務内容	金額（税抜き）	業者名																	
ガラス及び網戸清掃委託	373,200	ネオクリーンサービス																	
業務内容	金額（税抜き）	業者名																	
厨房害虫駆除	172,000	ネオクリーンサービス																	
業務内容	金額（税抜き）	業者名																	
毛布クリーニング	149,358	勝田クリーニング店																	

<p>2 外構植栽管理業務 職員による作業</p> <ul style="list-style-type: none">・ 除草、中低木剪定： 年4回・ 排水溝清掃：年4回	<p>充、浜の清掃を職員が適宜行いました。</p> <p>2 外構植栽管理業務</p> <p>職員が植栽の点検や草取り、落ち葉清掃などを日常業務として行いました。また、敷地内の草刈、排水溝・雨樋・炊飯場裏の側溝の清掃、ムカデ等害虫駆除剤の散布などを適宜行いました。</p>
---	--

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況						
<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>(</p> <p>2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応 ・閉時及び夜間時の機械警備 <p>(3) 盗難対策</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応</p>	<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>営業時間内に施設内外を日常点検と併せて行い、安全管理に努めました。日常点検や利用者の指摘などで危険箇所や不具合の早期発見に努め、早急に補修するなどの対応を行いました。</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>アジの開き作りやクラフトなど刃物を貸し出すプログラム時は、取り扱いの注意をするとともに、貸出し前後の数量確認を行い、事故防止に努めました。</p> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 宿直者の配置</p> <p>宿泊者がある場合は、宿直職員を1名配置し、22時消灯後、共有部分の施錠確認、火元確認を行い、防犯、防火及び防災に努めました。また、利用者の事故や病気の発生、火災等の緊急時対応に備えました。</p> <p>イ 機械警備</p> <p>宿泊利用者が無い閉園後及び休園日の警備は、警備業者に委託し機械警備を行いました。</p> <table border="1" data-bbox="528 1167 1441 1267"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額 (税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>機械警備業務委託</td> <td>453,960</td> <td>セコム(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 盗難対策</p> <p>貴重品の自己管理等を啓発し、盗難防止に努めました。また、やむなく持参した貴重品は、要望があれば事務所金庫にて保管しました。</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>消防設備の自主点検を毎月1回行うとともに、救命救急の定期的な訓練を行い傷病者発生時等の緊急時に備えました。</p> <p>また、9月1日には災害発生時に対応するための参集訓練、避難誘導訓練等の防災訓練を当協会が管理運営する全施設が参加して実施しました。</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応</p> <p>施設内外で緊急事態が発生した場合、職員は「危機管理マニュアル」及び日ごろの訓練に基づき、利用者の安全確保を行うと</p>	業務内容	金額 (税抜き)	業者名	機械警備業務委託	453,960	セコム(株)
業務内容	金額 (税抜き)	業者名					
機械警備業務委託	453,960	セコム(株)					

<p>(3) 自然災害時の対応</p>	<p>ともに、警察・消防署・近隣の病院の連絡・事務局等の報告を遅延なく行う体制をとっています。</p> <p>(3) 自然災害時の対応</p> <p>地震発生時には震災マニュアルに基づき、利用者の安全確保に努めるとともに開所時間外は配備動員計画に基づき、施設の保全や緊急連絡が行える体制をとりました。</p> <p>また、海事状況、気象情報は常に最新のものを入手しました。そして、的確な状況判断の材料とするため全職員及び利用団体が情報を共有し、安全な活動の実施に努めました。</p> <p>3月11日に発生した東日本大震災では、利用者がいなかったため、利用者の被害はありませんでした。また、大きな津波も観測されず、建物、設備等への被害もありませんでした。</p>
---------------------	---

利用状況分析報告書

項目	内容																
<p>目標</p>	<p>【今年度の目標値と実績】</p> <table border="1" data-bbox="437 499 1211 696"> <thead> <tr> <th></th> <th>目標値</th> <th>実績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>192</td> <td>207</td> <td>107%</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>9,900</td> <td>10,723</td> <td>108%</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>28,929</td> <td>31,841</td> <td>110%</td> </tr> </tbody> </table>		目標値	実績	達成率	団体数	192	207	107%	実人員	9,900	10,723	108%	延人員	28,929	31,841	110%
	目標値	実績	達成率														
団体数	192	207	107%														
実人員	9,900	10,723	108%														
延人員	28,929	31,841	110%														
<p>評価</p>	<p>今年度の利用状況は、目標値を団体数で 15 団体、実人員で 823 人、延べ人員で 2,912 人上回りました。また、対前年度比では、団体数で 17 団体増、実人員 55 人増、でしたが、延べ人員は 30 人減となりました。</p> <p>利用区分を前年度と比較すると、学校 8 校とその他（下見・日帰り）が 17 団体増加した反面、青少年団体や一般の利用が減少し、延べ人員の減少の多くを占めています。また、家族・グループも夏休みや冬季の利用が減少したため、団体数の減少に大きく影響しています。</p> <p>ゴールデンウィーク、夏休み期間中に開催した野外活動教室は、応募者数も多く好調でした。しかし、冬の教室については、定員割れや中止となり、次年度に向けての課題となりました。</p> <p>家族やグループを対象とした「フリープラン」は、経済不況や高速道路の割引などの影響を受けたためか、利用が大きく減少しました。</p> <p>3 月には 3 団体 3 家族の予約がありましたが東日本大震災の影響で 2 団体 3 家族が利用中止となり、対前年度比で延べ人員が減った要因となりました。</p>																
<p>対策</p>	<p>5 月から 10 月までは小・中学校の宿泊体験学習の利用があり、満室の状態が続いていますが、夏休み中は青少年団体の利用が減少傾向にあります。</p> <p>このため 8 月の平日に限り学校へ解放することを検討するほか、家族利用日を設定し、インターネットやチラシなどの広報・PR を通じて広く周知し、家族・グループ等の利用促進を図ります。これによりカッター・シーカヤックなど、南伊豆の夏の海を満喫できる当学園定番のアクティビティーを、より多くの市民に体験していただきます。</p> <p>閑散期の利用促進としては、「フリープラン」や秋・冬の教室事業の時期や内容の見直しを行い、インターネットやチラシなどの広報・PR を通じて広く周知していきます。</p> <p>また、冬休み・春休み中の高校や大学サークルなどの「合宿プラン」を企画するほか、南伊豆の冬は温暖であること、海と山の豊かな自然に恵まれていることなど積極的に PR し、閑散期の利用者増のヒントを探っていきます。</p>																

利用者モニタリング実績結果(1)

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N=432

問1 当センターの利用（今回の団体利用）について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した（問2へお進みください）	69		
2. 以前利用したことがある（問3へお進みください）	249		
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。（番号に○をしてください）			
1. パンフレット（利用案内・チラシ）			
2. 暮らしのガイド	2		
3. 友人・知人から聞いて	29		
4. ホームページ	3		
5. 他の機会での利用経験あり	17		
6. その他（ ）	19		
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。（番号に○をしてください 複数可）			
1. 料金が安いから	102		
2. 予約しやすいから	18		
3. 施設や設備が充実しているから	93		
4. 近いから	46		
5. スタッフが良いから	109		
6. プログラムが魅力的だから	170		
7. 環境が良いから	177		
8. 施設が使いやすいから	77		
9. 他に施設が無いから	5		
10. その他	17		
<p>●今後取り入れてみたいプログラム ナイトウォーク・いかだ・カヤック・漁業体験・野外炊飯・キャンプファイヤー・磯の生物観察・</p>			
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	3.6		
2 宿泊室の設備は十分である	3.7		
3 風呂・トイレは清潔である	3.8		
4 風呂・トイレの設備は十分である	3.7		
5 食堂は清潔である	3.9		
6 食堂の設備は十分である	3.6		
7 食事の量・味は十分である	3.7		
8 食事メニューの品数は豊富である	3.7		
9 研修室の設備は十分である	3.3		
10 自動販売機等の販売は充実している	3.3		
11 プログラムの数は豊富である	3.6		
12 プログラムは魅力的である	3.8		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分	3.8		
14 指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている	3.8		
15 施設に関する情報を簡単に知る事ができる	3.4		
16 利用予約・手続きは簡単である	3.4		
17 受付の対応は親切である	3.7		
18 施設での利用可能時間帯は適当である	3.7		
19 施設の雰囲気が良い	3.8		
20 この施設に対する総合的な満足度	3.4		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			平均
			3.62

★上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

食事の量が多かった。学園職員には多く配慮頂き感謝しております。

臨機応変にすぐ対応して頂き感謝しています。

この施設はとても満足で気に入っています。こちらの要求にもすぐ対処してくれるので助かります。今後もぜひ利用したいと思います。

施設・設備の充実はもちろんですが、雨天時等によるプログラム変更やキャンプファイヤー等ご協力いただいている点等、こちら側の意図や考え方を汲んで最大限に力を貸して頂ける職員の方々がいる事が大きな魅力です。ありがとうございました、今後ともよろしく願いいたします。

使いやすく清潔な施設、魅力的な環境とプログラム、そして親切なスタッフの方々の子供達は良い顔をして貴重な体験ができました。プログラム変更にも臨機応変に対応して頂き感謝しています。本当に有難うございました。

足ふきマットが不足していると思う。

活動がスムーズにいくようご配慮いただき有り難かったです。お陰で充実した3日間が過ごせました。

食堂のイスも老朽化しているから、替えてほしい。

虫が部屋の中にたくさん入って来る所等を改善して欲しい。

利用者モニタリング実績結果(2)

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用者アンケート集計】

N=30028

学園がくえんを利用してどのように感じたかかんを○をつけてください。

1 宿泊室 <small>しゅくはくしつ</small> は	気持ち <small>きも</small> よく使 <small>つか</small> えた	ふつうだった	気持ち <small>きも</small> よく使 <small>つか</small> えなかった	
	3059 10.19%	2112 7.03%	252 0.84%	
2 風呂 <small>ふろ</small> やトイレは	清潔 <small>せいけつ</small> だった	ふつうだった	清潔 <small>せいけつ</small> でなかった	
	2822 9.40%	2307 7.68%	279 0.93%	
3 お掃除 <small>そうじ</small> の方法 <small>ほうほう</small> は	わり <small>わか</small> りやすかった	ふつうだった	わり <small>わ</small> かりにくかった	
	2050 6.83%	2767 9.21%	401 1.34%	
4 食事 <small>しょくじ</small> の味 <small>あじ</small> は	おいしかった	ふつうだった	不満 <small>ふまん</small> だった	
	2756 9.18%	2159 7.19%	445 1.48%	
5 食事 <small>しょくじ</small> の量 <small>りょう</small> は	お <small>おお</small> かった	ふつうだった	少 <small>すく</small> なかった	
	3497 11.65%	1729 5.76%	184 0.61%	
6 学園 <small>がくえん</small> での生活 <small>せいかつ</small> は	た <small>た</small> の楽しかった	ふつうだった	た <small>た</small> の楽しくなかった	
	4271 14.22%	1045 3.48%	59 0.20%	
7 体験 <small>たいけん</small> した活動 <small>かつどう</small> は	た <small>た</small> の楽しかった	ふつうだった	た <small>た</small> の楽しくなかった	
	4290 14.29%	838 2.79%	48 0.16%	
<p>シーカヤック(1506)・カッター(235)・キャンプファイヤー(330)・水泳<small>すいえい</small>(4)・ハイキング(145)・ひもの体<small>た</small>験<small>たいけん</small>・(170)・海の活動<small>うみ かつどう</small>(194)・星<small>ほし</small>の観<small>かん</small>察<small>さつ</small>(1)・つり(103)・キャンドルファイヤー(149)・冒険<small>ぼうけん</small>タイム(1)・サザエキャンドル(32)ホテル(10)磯遊<small>いそ</small>び(65)タワシゴルフ(41)砂浜<small>すなはま</small>レク(67)</p> <p>ナイトハイク(103)・スノーケル(10)・肝試<small>きもだめ</small>し(15)・学園<small>がくえん</small>での生活<small>せいかつ</small>(5)</p>				
8 学園 <small>がくえん</small> の職員 <small>しょくいん</small> は	しんせつ親切 <small>しんせつ</small> だった	ふつうだった	しんせつ親切 <small>しんせつ</small> でなかった	
	3344 11.14%	1629 5.42%	118 0.39%	
9 壊 <small>こわ</small> れているものや 使 <small>つか</small> いにくいものが	あ <small>あ</small> った		な <small>な</small> かった	
	1739 5.79%		3509 11.69%	
<p>壊<small>こわ</small>れているもの(ベッドの階段<small>かいだん</small>・洗面所<small>せんめんじょ</small>の鏡<small>かがみ</small>・宿泊室<small>しゅくはくしつ</small>のドア・ちりとり・モップ・風呂<small>ふろ</small>のシャワーと水道<small>すいどう</small>・部屋<small>べ</small>の扇風機<small>せんぷうき</small>・天井<small>てんじょう</small>の雨漏<small>あまも</small>り・窓<small>まど</small>が壊<small>こわ</small>れている・)</p> <p>使<small>つか</small>いにくい者<small>もの</small>(シーツ・ドア<small>と</small>が止<small>と</small>まらない・シャワー<small>つか</small>が使<small>つか</small>いにくい・)</p>				
10 学園 <small>がくえん</small> にはまた	き <small>き</small> きたい	わ <small>わ</small> からない	き <small>き</small> たくない	
	3309 11.02%	1738 5.79%	170 0.57%	

その他ほか かんに感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由じゆう かに書いてください。

	少し部屋がきたなかった
	お風呂があつすぎる
	お風呂の温度を下げてほしい
	部屋を広くして、もっと掃除をしてほしい
	男子トイレを2階にも作ってほしい
	部屋にカーテンがほしい、怖い
	ベットのはしごがネジが少しゆるくなっているので怖かったのでなおしてほしい
	部屋の時計がくるっていた。
	漁業の話が楽しかった。
	食堂のイスをなおしてほしい。
	お風呂場の体を洗う場所(シャワー)などを広くしてほしい
	水道やシャワーでない場所があった
	廊下が暗い。
	お茶に冷水がでるといい。
	少し多いので食事の量を減らしてほしい
	404号室の非常口のライトが夜まぶしい。
	どくな虫など部屋にはいつてきたので、それをなくしてほしい
	食事の際、お盆等があると楽な気がします
	風呂にシャンプーをおいてほしい。
	とても楽しかったです。
	お世話になりました。
	布団を干してほしいです、またホコリがあったし部屋ごとにティッシュをおいてほしいです
	自然にたくさんふれられて、楽しかったです。
	カッターの船長が楽しかったカヤックも楽しかった
	食事がおいしかったです。

利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 南伊豆臨海学園 ）

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析
<p>小・中学校の体験学習利用は、例年同じ学校が利用している状況ではありますが、今年度は、新規に3校の利用がありました。また、6月から7月にかけて2校同時利用の日程が増えており、新規利用の学校は5月・9月・10月の日程に利用するという状況でした。</p> <p>当施設を選択した理由には「料金が安い」「プログラムが魅力的」「スタッフが良い」「環境が良い」などが挙げられ、概ね好評を得ています。ここでは海をメインとしたプログラムが多く活用され、特に「カッター」「シーカヤック」「アジの干物作り」の体験は他ではできないものであり人気を博しています。</p> <p>一方で、数あるプログラムのうちは「カッター」「シーカヤック」「アジの干物作り」の比率の高さは、海の施設としてのイメージが強く、季節により利用の偏りがでる要因になっていると考えられます。</p> <p>給食は量の多さの指摘はありますが、料金、質、味については、概ね好評価を得ています。</p>
課題・改善
<p>5月から10月は学校の体験学習利用が多く、8月の子供会やスポーツ団体の利用が少なくなっている状況をふまえ、新規利用者の開拓のために、教育委員会や校長会と協議して8月の平日に限り、学校の体験学習利用として調整して行きたいと考えます。また、この地の特性を生かし環境教育や食育をテーマに指導能力向上を図り、魅力あるプログラムの開発と提供をしていきます。</p> <p>一方では、夏期の小グループ、家族利用者には、この施設の設定趣旨をよく理解して利用していただくとともに、家族対象日を設定し、小グループ、家族でも利用し易い状況を作りHPやチラシなどで広報・PRするとともに、利用興味あるプログラム提供と指導できる体制を整え、野外活動の魅力を共有できるよう取り組んでいきます。</p> <p>アンケート結果からも判るように、興味あるプログラム提供は今後も取り組んでいきます。活動面においては、安全指導の徹底こそが最大のサービスと心得、安心・安全なプログラム提供に努めるとともに、各種の指導員資格や講習会に参加し、職員の指導能力向上を図ります。</p> <p>給食については地場産物を積極的に取り入れ、指摘された量の問題も検討、改善していきます。</p>